

**Как повысить эффективность бизнеса за счет внедрения ИТ-решений?
Серия вебинаров РФРИТ для малого и среднего бизнеса**

Тема вебинара	Программа:	Ссылка на запись вебинара
«Программное обеспечение для сферы торговли»	<ol style="list-style-type: none">1. Вячеслав Предыбайло, директор по маркировке ИТ-компания «Эвотор», <i>«Решения Эвотора для цифровизации торговли и сферы услуг»</i>2. Иван Кириллин, директор по продажам «МойСклад», <i>«МойСклад — торговля, учет и CRM для малого бизнеса»</i>3. Салимова Ольга Петровна, зам. рук. отдела по методологии розничной торговли компании «1С-Онлайн», <i>«1С:Розница. Фокус на продажи»</i>4. Митрофанова Ирина Григорьевна, методист решений для малого бизнеса компании «1СОнлайн», <i>«1С:Управление нашей фирмой: оптовая, розничная и интернет-торговля».</i>5. Анфимычева Ирина, ООО «Компания «Тензор», эксперт СБИС Бухгалтерия, <i>«Бухгалтерский учет для розничной торговли в СБИС»</i>6. Ефимов Михаил, ООО «Компания «Тензор», эксперт СБИС ЭДО, <i>«Почему магазинам выгодно переходить на ЭДО»</i>7. Борщов Алексей, руководитель проектов, компания «ДРИМКАС», <i>«Решения Дримкас для розничной торговли».</i>	https://disk.yandex.ru/d/AqtVTa5jIQR7pg
«Российское программное обеспечение для сферы «HoReCa»»	<ol style="list-style-type: none">1. Фадеев Андрей Федорович, директор по стратегическим коммуникациям АО «Крибрум», <i>«Мониторинг социальных медиа для гостиничного и ресторанного бизнеса».</i>2. Анфимычева Ирина, ООО «Компания «Тензор», эксперт СБИС Бухгалтерия, <i>«Преимущества ведения бухгалтерского учета в общепите в СБИС»</i>3. Павлов Андрей, руководитель направления "Решения для торговли, логистики, транспорта и сферы услуг" Фирма "1С", <i>«Отраслевые решения 1С - обзор возможностей для управления ресторанным и гостиничным бизнесом»</i>	https://disk.yandex.ru/d/iKeb69BAV13I5A

-
- Илья Васильев, менеджер продукта DocsInBox, *«Автоматизация документооборота в HoReCa: как отказаться от бумажных накладных»*
 - Елена Кондратова, руководитель центра обучения r_keeper, *«Экосистема r_keeper»*
-

«Управление клиентским сервисом»

- Панкратов Виталий Сергеевич, заместитель директора по управлению проектами ООО "САФИБ", *«Система удаленного мониторинга и управления «Ассистент»»*.
- Петухов Денис Николаевич, генеральный директор «Крафт-Толк», *"Оmnиканальные онлайн-чаты для поддержки и продаж"*
- Табаев Илья, коммерческий директор 1С-Коннект, *«1С-Коннект – готовый сервис для формирования долгосрочных отношений с клиентами и оказания внутренних услуг в компании»*
- Чаплыгин Алексей Алексеевич, Руководитель отдела развития и продвижения департамент межотраслевых решений 1С-Рарус, *«Современный клиентский сервис - omnиканальность, роботизация и поддержка»*

<https://disk.yandex.ru/d/cliwL4JmBwckUw>

«Документооборот. Системы администрирования. CRM-системы»

- Панкратов Виталий Сергеевич, заместитель директора по управлению проектами ООО "САФИБ", *«Система удаленного мониторинга и управления «Ассистент»»*.
- Ефимов Михаил, Эксперт СБИС ЭДО, *«Электронный документооборот в СБИС проще, чем вы думаете», ООО "Компания "Тензор"*
- Руслан Кудабаев, эксперт по документообороту компании «1С-Онлайн», *«Как 1С: Документооборот помогает готовить документы без ошибок и в срок»*
- Митрофанова Ирина Григорьевна, методист решений для малого бизнеса, *«1С:Управление нашей фирмы: работаем с клиентом от лида до результата»*
- Петухов Денис Николаевич, генеральный директор «Крафт-Толк», *"Оmnиканальные онлайн-чаты для поддержки и продаж"*

<https://disk.yandex.ru/d/RPa4rlxokr3zJw>

**«Программное
обеспечение для
управления
логистикой»**

1. Ефимов Михаил, ООО «Компания «Тензор», эксперт СБИС ЭДО, *«Как ЭДО помогает логистике».*
2. Артем Долгих, Компания «АКСЕЛОТ», директор по развитию бизнеса, *«Автоматизация склада, управление транспортом и грузоперевозками при помощи решений компании «АКСЕЛОТ».*
3. Самигуллина Карина Ильдусовна, ведущий разработчик CRM решений для малого бизнеса компании «1С-Онлайн», *«1С:Управление нашей фирмой: полный логистический цикл - от приема заявки до доставки товаров клиенту»*
4. Прокофьев Константин Викторович, директор по продажам, компания «Крафт-Толк», *«Умные текстовые коммуникации для логистики»*
5. Путилина Вероника, ведущий методолог направления автоматизации транспортных и логистических компаний, компания «1С-Онлайн», *«Цифровизация процессов управления автотранспортом».*

https://disk.yandex.ru/d/HRP6_RMZfdEp-A

**«Автоматизация
сервисных
процессов внутри
компании: ИТ,
АХО, бухгалтерия,
персонал»**

1. Макаренков Павел, эксперт по сервисной автоматизации ООО «Смартнат», *«Прозрачность и предсказуемость в работе ИТ, АХО, HR с помощью ITSM 365».*
2. Табаев Илья, коммерческий директор 1С-Коннект, *«1С-Коннект – готовый сервис для организации поддержки пользователей и взаимодействия сотрудников в компании»*
3. Митрофанова Ирина Григорьевна, методист решений для малого бизнеса, Фирма 1С, *«1С:Управление нашей фирмой - цифровизация процессов управления финансами малого бизнеса»*
4. Петухов Денис Николаевич, генеральный директор «Крафт-Толк», *«Мессенджеры, чат-боты и база знаний, как инструменты внутренней автоматизации компании»*
5. Салимова Ольга Петровна, Зам. рук. отдела по методологии розничной торговли, Фирма 1С, *«1С:Розница. Автоматизация процессов мотивации продавцов»*

<https://disk.yandex.ru/d/2kcYMSrjebANCQ>
