

ПОЛЕЗНЫЕ ТЕЛЕФОНЫ

При проблемах с вывозом мусора и по вопросам начисления платежей следует звонить по телефону:
8-991-087-38-06 — компания «Эко-СтройДон» (с 9.00 до 18.00, с понедельника по пятницу).

Если не получилось дозвониться, есть «горячая линия»: **8-800-302-53-33**. Жалобы также принимаются по телефонам: **2-14-05** — отдел администрации города по работе с населением. **2-41-91** — приемная М.Н. Пархоменко, пер-

вого заместителя главы администрации Новошахтинска; **2-08-14** — для вопросов по оформлению адресной социальной выплаты на возмещение отдельных коммунальных расходов.

«Прямая линия»

МИХАИЛ ПАРХОМЕНКО: «НИ ОДИН ВОПРОС НЕ ОСТАВИМ БЕЗ ВНИМАНИЯ»



М.Н. Пархоменко подробно, обстоятельно ответил на все вопросы новошахтинцев

В минувшую среду, 24 января, в аккаунтах соцсетей городской администрации в прямом эфире первый заместитель главы администрации Новошахтинска Михаил Пархоменко ответил на поступившие от жителей Новошахтинска вопросы.

Дороги

В Новошахтинске 200 километров дорог привыкли называть упрощенными. Они либо грунтовые, либо отсыпанные щебнем, породой, шлаком. В отдельных местах жители отсыпали дороги самостоятельно. Шлак и порода имеют свойство разлагаться, что приводит к образованию ям на дорогах. Щебень — более надежное покрытие. По предложению главы администрации два года реализовался проект по от-

сыпке улиц щебнем. Сначала делается грейдирование, потом заливается щебень и укатывается. Таким образом уже облагородили более 60 километров дорог. Реализация проекта продолжится в 2023 году. Первый заместитель главы администрации говорил о большом количестве обращений с просьбой об отсыпке дорог, он пообещал, что все упрощенные улицы в Новошахтинске будут отсыпаны щебнем, но не сра-

Мусорная тема

В последний месяц в администрацию поступает много жалоб на сбои в графике вывоза мусора как в многоквартирных домах, так и в частном секторе. Объясняя проблемную ситуацию, Михаил Пархоменко напомнил, что региональным оператором, который занимается вывозом ТБО в городе, договор заключен не с администрацией Новошахтинска, а с министерством ЖКХ области. Договор накладывает обязанность вывозить и складывать на

полигоне бытовые отходы, которые жители города выносят на контейнерные площадки, либо поведёрные отходы в частном секторе. Так как администрация города не является стороной договора, у неё нет рычагов воздействия на оператора и возмозжности предъявить штрафные санкции в рамках договора. Для решения проблем приходится воздействовать административными методами (предписания, письма, звонки руководству и т.п.)

и подключать территориальные отделы администрации и УГХ, но, как пояснил Михаил Николаевич, это «происходит в рамках исправления ошибок регионального оператора». Случается, что вины оператора в том, что мусор не забрали, нет. В качестве примера был приведен случай на улице Коминтерна, когда один из жителей ремонтировал машину и оставил её на проезжей части, перегородив проезд мусоровозу. Были применены меры административ-

ного реагирования, и проблему решили. — Бывают, конечно, объективные причины, но в основном - субъективные: не дорабатывают, человеческий фактор, взялись за работу и делают её некачественно. Сейчас мы готовим по этому поводу в МинЖКХ (повторно уже) обращение с просьбой в рамках договоренностей с региональным оператором повлиять на него. Если работа не улучшится, будем просить расторгнуть контракт с ним.

зачастую приходится возмещать ущерб за повреждение автомобилей, невозможность проехать мусоровозу, размытие дорог от водопроводных порывов. Также принимаются во внимание земляные работы по программам газификации и проекту «Чистая вода». Михаил Николаевич вспомнил казус, который произошел на улице Междугородной, когда по программе газификации была разрыта уже отсыпанная дорога. У «Газпрома» свои

застрявшие автомобили, невозможность проехать мусоровозу, размытие дорог от водопроводных порывов. Также принимаются во внимание земляные работы по программам газификации и проекту «Чистая вода». Михаил Николаевич вспомнил казус, который произошел на улице Междугородной, когда по программе газификации была разрыта уже отсыпанная дорога. У «Газпрома» свои

контракты и подрядчики, и иногда складываются вот такие ситуации, которых в администрации стараются не допустить при планировании отсыпки улиц. Подрядчика предупредили о необходимости восстановить дорогу, и он это сделал. В настоящее время ведётся много строительных работ на муниципальных, областных и федеральных объектах. Загруженность карьера высока, выстраи-

вается очередь из грузовиков. Главе администрации города Сергею Бондаренко зачастую приходится звонить руководству карьера и договариваться, чтобы нашу технику загрузили без очереди в связи с острой необходимостью. На запрос жителей улиц 5 Декабря, Крылова, Береговой об отсыпке их дорог щебнем Михаил Пархоменко ответил, что работы будут произведены, но потребуются время и терпение.

Водоснабжение и тепло

— Можно ли назвать нормальной температуру 20°C в квартире? — спросили жители дома №15 по улице Короленко. По словам жильцов, батареи в доме еле теплые. — Можно, к сожалению, — ответил Михаил Николаевич. — Постановление №354 от 6.05.2011 года о предоставлении услуг говорит о том, что в комнатах температура должна быть не меньше семнадцати градусов, в угловых — не меньше двадцати. Понятно, что эта температура для проживания некомфортна... Сам двенадцать лет работал директором ККТС. На каждую темпера-

туру воздуха в котельной есть график, но мы всегда по возможности старались делать температуру теплоносителя немного выше графика. Думаю, что жалоба связана ещё и с похолоданием, и сильными ветрами, они остужают теплоносители на входах в дома. Вопрос от жителей этого дома поступил заранее, и первый заместитель главы администрации накануне эфира связался с директором ККТС и задал вопрос. Руководитель теплоснабжающей организации сообщил, что ситуация нормализовалась и вопросов теперь быть не должно.

Коснулись и острого для нашего города вопроса о качестве водопроводной воды. В Новошахтинске уже не первый год реализуется проект «Чистая вода». В декабре закончены работы по реконструкции Водостроя. Вместо хлораторной установки сделана гидролизная, есть новые резервуары чистой воды. Остался ещё один проект программы — по замене разводящих сетей, который будет реализовываться в этом году. Уже упомянутые многострадальные улицы Крылова, 5 Декабря в нее включены. Трубы в землю заложили, но ещё есть работы, которые под-

рядчик должен доделать. Уже третий год администрация города находится в непрерывном взаимодействии с подрядчиком проекта «Чистая вода», ведется претензионная работа, приходится и судиться. Подрядчик взял обязательства перед МинЖКХ области доделать работы в этом году. — Эти мероприятия улучшат ситуацию, но не дадут чистой воды, пока в город не придет донская вода, — добавил Михаил Пархоменко. — Жители постарше помнят, что когда-то город на 75% снабжался водой из Дона, и лишь поселки Новая Соколовка, 1-е и 2-е отделения

ЗАО «Пригородное», Соколово-Кундрюченский и Юбилейный питались водой только из Водостроя. Забор воды оттуда был меньше, и качество, соответственно, лучше. Затем была череда банкротств водоснабжающих компаний, схема изменилась. Сейчас, кроме поселков Кирова, Тельмана и Южного (насосная №142), город донской водой не снабжается. Уже несколько лет региональное министерство ЖКХ ведет работу по прокладке Шахтинско-Донского водовода, который будет заходить в город, а на Водострое будет проис-

ходить смешение донской воды с водой Соколовского водохранилища, что улучшит качество воды как в Новошахтинске, так и в Красном Сулине. В ходе эфира был взят в работу вопрос о порывах водопровода на улице Октябрьской в районе дома №1. По словам жильцов, регулярно приходится откачивать воду из газовых труб. Уже после эфира в комментариях к посту автору обращения сообщили, что специалистами УГХ направлено письмо в ресурсоснабжающую организацию о необходимости устранить порыв до 1 февраля 2023 года.

После эфира

Прощаясь с участниками эфира, Михаил Пархоменко сделал то, что делают далеко не все руководители: дал телефон своей приемной (2-41-91) — звонить, если городские проблемы требуют срочного вмешательства администрации города. Разумеется, на решение отдельных вопросов нужны ресурсы, но ни одно обращение не будет

оставлено без внимания, в том числе в соцсетях в аккаунте администрации Новошахтинска. После эфира на вопросы новошахтинцев продолжали отвечать в комментариях, планомерно прорабатывая все проблемы. В частности, был вопрос о росте тарифов на водоснабжение, по которому на следующий день, 25 янва-

ря, Михаил Пархоменко дал дополнительный комментарий. Многих напугал экономически обоснованный тариф, утвержденный областным постановлением, но новошахтинцы будут платить меньше, так как областной бюджет и бюджет города возмещают ГУП РО «УРСВ» и ООО «Водные ресурсы» разницу в тарифах. Более того, для го-

рожан, оформивших субсидию, своевременно оплативших услуги водоснабжения и водоотведения и по-

лучивших адресную социальную выплату, в итоге стоимость составит почти в два раза меньше экономи-

чески обоснованного тарифа. Вопросы об оформлении субсидии можно задать по телефону: 2-08-14.

Тариф с 01.01.2023 экономически обоснованный, руб. за 1 куб.м	После возмещения из областного и местного бюджета, руб. за 1 куб.м	Для граждан, оформивших субсидию, руб. за 1 куб.м
Водоснабжение 92,68 Водоотведение 88,45	70,91 54,2	45,86 40,13

Татьяна ПШЕНИЧНАЯ