**Протокол № 3**

заседания общественного совета по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальными образовательными организациями

22.09.2021 Новошахтинск

 **Присутствуют на заседании члены общественного совета:**

|  |  |
| --- | --- |
| Председатель общественного совета:Заместитель председателя:Секретарь: | Недилько Ирина Павловна, ответственный секретарь Новошахтинского местного отделения Ростовского регионального отделения Всероссийской политической партии «Единая Россия»Мартиросян Сергей Арамович, представитель общественностиВикторова Евгения Васильевна, председатель местного отделения г. Новошахтинска Ростовского регионального отделения Общероссийской общественной организации «Российский Красный Крест»Члены общественного совета: |
| Сурнов Владимир Сергеевич  | председатель Новошахтинской городской общественной организации ветеранов войны, труда, Вооруженных сил, правоохранительных органов |
| Дьяконова Ольга Андрониковна  | представитель общественности |

**Приглашены:**

Туркатова Е.И. - заместитель главы Администрации города по социальным вопросам

Бахтинова Т.П. - начальник Управления образования Администрации города

**Повестка дня:**

1.О рассмотрении и утверждении результатов независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, проведенной в отношении 36 муниципальных образовательных организаций города Новошахтинска в 2021 году.

**СЛУШАЛИ:**

Бахтинову Т.П.

В 2021 году, в соответствии с муниципальным контрактом от 11.03.2021 № 2021.250732 ИКЗ: 213615100420961510100100540000000244, в период с 11.03.2021 по 31.08.2021 ООО Исследовательским центром «НОВИ» (г. Орел) (далее – оператор) проведена независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности 36 муниципальных образовательных организаций: 19 общеобразовательных организаций, 15 дошкольных образовательных организаций и 2 учреждений дополнительного образования.

Оператором проведена оценка качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальными образовательными организациями согласно нормативным документам:

1. Федеральный закон от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».
2. Федеральный закон от 05 декабря 2017 года № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».
3. Постановление Правительства Российской Федерации [от 10 июля 2013 года № 582](http://www.informio.ru/files/directory/documents/2018/02/archive_postanovlenie_582.pdf) «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновлению информации об образовательной организации».
4. Постановление Правительства Российской Федерации от 31 мая 2018 года № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере образования, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».
5. Приказ Министерства финансов Российской Федерации от 22 июля 2015 года № 116н «О составе информации о результатах независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, оказания услуг организациями образования, социального обслуживания, организациями образования, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», и порядке ее размещения».
6. Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14 августа 2020 года № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации».
7. Приказ Минтруда России от 31 мая 2018 года № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».
8. Приказ Минтруда России от 30 октября 2018 года № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».
9. Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, по основным общеобразовательным программам, основным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам».

В ходе проведения оценки качества условий осуществления образовательной деятельности оператором проведена работа по следующим направлениям:

- изучение и оценка информации, размещенной на информационных стендах, официальных сайтах образовательных организаций в сети «Интернет»;

- изучение информации на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет";

- изучение условий, созданных в образовательных организациях, обеспечивающих комфортность образовательной деятельности и доступность для инвалидов;

- изучение мнения получателей услуг о качестве условий оказания услуг в целях установления удовлетворенности граждан условиями оказания услуг согласно методике выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденной приказом Минтруда России от 30.10.2018 № 675н.

Информация о результатах проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности представлена в приложении к протоколу.

С учетом состоявшегося обсуждения **РЕШИЛИ:**

 1. Утвердить результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, проведенной в 36 муниципальных образовательных организациях города Новошахтинска.

 2. Управлению образования Администрации города (Бахтинова Т.П.) в срок до 30.12.2021 обеспечить разработку планов мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальными образовательными организациями в 2021 году.

 3. В установленные сроки опубликовать на сайте bus.gov.ru результаты проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в муниципальных образовательных организациях по итогам 2021 года, а также планы деятельности организаций по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности.

Председатель общественного совета И.П. Недилько

Протокол вела Викторова Е.В.