**Протокол № 3**

заседания общественного совета по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальными образовательными организациями

14.09.2020 Новошахтинск

**Присутствуют на заседании члены общественного совета:**

|  |  |
| --- | --- |
| Председатель общественного совета:  Заместитель председателя:  Секретарь: | Ушанев Юрий Владимирович, генеральный директор ООО «ЭМС»  Шевченко Нина Федоровна, представитель общественности  Викторова Евгения Васильевна, председатель местного отделения г. Новошахтинска Ростовского регионального отделения Общероссийской общественной организации «Российский Красный Крест»  Члены общественного совета: |
| Недилько Ирина Павловна | ответственный секретарь Новошахтинского местного отделения Ростовского регионального отделения Всероссийской политической партии «Единая Россия» |
| Мартиросян Сергей Арамович | представитель общественности |

**Приглашены:**

Туркатова Е.И. - заместитель главы Администрации города по социальным вопросам

Бахтинова Т.П. - начальник Управления образования Администрации города

**Повестка дня:**

1.О рассмотрении и утверждении результатов независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, проведенной в отношении 8 муниципальных образовательных организаций города Новошахтинска в 2020 году.

**СЛУШАЛИ:**

Бахтинову Т.П.

В 2020 году, в соответствии с муниципальным контрактом от 17.07.2020 № 24 ИКЗ: 203615100420961510100100190310000244, в период с 17.07.2020 по 31.08.2020 ООО Исследовательским центром «НОВИ» (г. Орел) (далее – оператор) проведена независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности 8 муниципальных образовательных организаций: МБДОУ д/с №№ 27, 33, 35, 36, МБУ ДО ДЮСШ № 2, МБУ ДО ДЮСШ № 3, МБУ ДО ДЮСШ № 4, МБУ ДО «ЦРТДиЮ».

Оператором проведена оценка качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальными образовательными организациями согласно нормативным документам:

- постановление Правительства Российской Федерации от 31.05. 2018 № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере образования, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

- приказ Минтруда России от 31.05.2018 № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

- приказ Минтруда России от 30.10. 2018 № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

- приказ Министерства Просвещения Российской Федерации от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам».

В ходе проведения оценки качества условий осуществления образовательной деятельности оператором проведена оценка соответствия информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами; оценка удовлетворённости условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации; расчет интегральных показателей качества образовательной деятельности и расчет рейтинга дошкольных образовательных организаций, охваченных независимой оценкой; подготовлены рекомендации по улучшению качества образовательной деятельности организаций образования.

Информация о результатах проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности представлена.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| п/п | Наименование образовательных организаций | Критерий 1 «Открытость  и доступность информации об образовательной «организации» | Критерий 2 «Комфортность условий предоставления образовательных услуг» | Критерий 3 «Доступность услуг для инвалидов» | Критерий 4 «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» | Критерий 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг» |
| 1 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение центр развития ребенка - детский сад № 27 "Дружба" города Новошахтинска | 98,88 | 99,07 | 68,00 | 98,89 | 99,07 |
| 2 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад общеразвивающего вида № 33 "Буратино" города Новошахтинска | 96,32 | 99,06 | 58,00 | 98,87 | 98,49 |
| 3 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 35 "Орленок" города Новошахтинска | 93,63 | 100,00 | 44,00 | 100,0 | 100,00 |
| 4 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №36 "Золотое зернышко" города Новошахтинска | 98,88 | 100,00 | 58,00 | 100,0 | 100,00 |
| 5 | Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования детско-юношеская спортивная школа № 2 города Новошахтинска | 94,55 | 93,82 | 38,00 | 98,91 | 97,85 |
| 6 | Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования детско-юношеская спортивная школа №3 города Новошахтинска | 97,23 | 100,00 | 58,00 | 99,33 | 99,68 |
| 7 | Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования детско-юношеская спортивная школа № 4 города Новошахтинска | 95,57 | 98,65 | 71,00 | 99,46 | 99,00 |
| 8 | Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Центр развития творчества детей и юношества" города Новошахтинска | 100,00 | 100,00 | 70,57 | 99,93 | 99,95 |

С учетом состоявшегося обсуждения **РЕШИЛИ:**

1. Утвердить результаты независимойоценки качества условий осуществления образовательной деятельности, проведенной в 8 муниципальных образовательных организациях города Новошахтинска.

2. Направить в Администрацию города информацию о результатах проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, рейтингах их деятельности.

3. Управлению образования Администрации города (Бахтинова Т.П.) в срок до 10.12.2020 обеспечить разработку плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальными образовательными организациями в 2020 году.

Председатель общественного совета Ю.В. Ушанев

Протокол вела Викторова Е.В.