**СВЕДЕНИЯ**

об обращениях граждан, поступивших

в Администрацию г. Новошахтинска за 4 квартал 2024 года

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Содержание** | **2023** | **2024** |
| 1. | **Поступило обращений, ВСЕГО** | 318 | 285 |
|  | из них письменных | 302 | 266 |
|  | устных | 21 | 19 |
|  | коллективных | 27 | 24 |
|  | Правительство Ростовской области | 29 | 28 |
|  | от граждан | 133 | 111 |
|  | Управление Президента  РФ по работе с обращениями граждан | 72 | 54 |
|  | Аппарат Правительства РФ | 1 | 0 |
|  | Аппарат УПЧ РФ | 1 | 1 |
|  | Россельхознадзор по РО | 2 | 0 |
|  | Министерство здравоохранения РО | 1 | 0 |
|  | Министерство строительства РО | 1 | 3 |
|  | Министерство труда и социального развития РО | 2 | 1 |
|  | Министерство ЖКХ РО | 15 | 11 |
|  | Министерство имущества РО | 2 | 1 |
|  | Министерство транспорта РО | 2 | 2 |
|  | Минпромэнерго РО | 1 | 0 |
|  | Минприроды РО | 0 | 2 |
|  | Управление ветеринарии РО | 0 | 1 |
|  | Администрация г. Ростова-на-Дону | 1 | 3 |
|  | Администрация г. Шахты | 0 | 1 |
|  | Администрация Красносулинского района | 0 | 1 |
|  | УПР по РО | 2 | 0 |
|  | ГД РФ | 2 | 1 |
|  | Законодательное собрание РО | 5 | 3 |
|  | Государственная жилищная инспекция РО | 4 | 2 |
|  | Прокуратура РО | 1 | 0 |
|  | Прокуратура г. Новошахтинска | 7 | 11 |
|  | Роспотребнадзор по РО в г. Новошахтинске | 5 | 21 |
|  | Новошахтинская городская Дума | 11 | 4 |
|  | 3 ПСО ФПС ГПС МЧС ГУ по РО | 0 | 1 |
|  | СК России СУ по РО | 1 | 0 |
|  | СО по г. Новошахтинску | 0 | 2 |
|  | ГИС ЖКХ | 1 | 1 |
|  | РОП ПП «Единая Россия» РО | 1 | 0 |
|  | ПП «Новые люди» | 1 | 0 |
| 2 | **Количество обращений по наиболее часто встречающимся вопросам** |  |  |
|  | Переселение из ветхого/аварийного жилья | 27 | 15 |
|  | Улучшение жилищных условий | 3 | 1 |
|  | Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества (газоснабжение, водоснабжение, отопление, канализация) | 3 | 2 |
|  | Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка | 14 | 6 |
|  | Содержание общего имущества | 4 | 3 |
|  | Управляющие организации, ТСЖ и др. | 0 | 1 |
|  | Жилищное строительство/градостроительство | 2 | 0 |
|  | Отключение тепло- водо- газо- снабжения | 2 | 0 |
|  | Комплексное благоустройство | 49 | 24 |
|  | Водоснабжение/Перебои в водоснабжении | 10 | 24 |
|  | Водоотведение/канализование | 0 | 1 |
|  | Водопонижение/берегоукрепление | 7 | 0 |
|  | Ремонт и эксплуатация ливневой канализации | 1 | 0 |
|  | Уличное освещение | 11 | 14 |
|  | Уборка мусора, экология | 19 | 44 |
|  | Конфликты на бытовой почве | 8 | 7 |
|  | Деятельность органа исполнительной власти субъекта РФ (Мобилизация) | 4 | 2 |
|  | Мобилизация/ЗМГ | 8 | 5 |
|  | Социальное обеспечение, социальная поддержка, помощь, субсидии, льготы | 13 | 5 |
|  | Предоставление льгот отдельным категориям граждан | 0 | 1 |
|  | Выплата пособий и компенсаций на ребенка | 0 | 1 |
|  | Организация или финансовая поддержка волонтерского движения | 0 | 2 |
|  | Исполнение судебных решений | 0 | 1 |
|  | Деятельность центров дополнительного образования | 2 | 0 |
|  | Деятельность в сфере промышленности | 1 | 0 |
|  | Деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления | 0 | 2 |
|  | Деятельность субъектов торговли | 0 | 1 |
|  | Обжалование решений государственных органов | 0 | 2 |
|  | Опека и попечительство | 1 | 0 |
|  | Оплата за ЖКХ | 2 | 5 |
|  | Строительство и ремонт дорог | 0 | 2 |
|  | Транспортное обслуживание | 1 | 4 |
|  | Ремонт дорог, безопасность дорожного движения | 37 | 16 |
|  | О строительстве/размещении гаражей, стоянок | 1 | 1 |
|  | Индивидуальные обращения | 4 | 0 |
|  | Земельные вопросы | 7 | 2 |
|  | Вопросы частного домовладения | 2 | 1 |
|  | Запрос архивных данных | 1 | 6 |
|  | Рассмотрение обращения с выездом на место | 11 | 8 |
|  | Результаты рассмотрения обращений граждан | 7 | 4 |
|  | Преступления против личности | 1 | 0 |
|  | Содержание кладбищ | 0 | 0 |
|  | Содержание/ненадлежащее содержание домашних животных | 2 | 1 |
|  | Электрификация поселений/перебои в электрификации | 6 | 1 |
|  | Перебои в теплоснабжении | 0 | 3 |
|  | Гуманное отношение к животным. Создание приютов для животных, отлов животных | 1 | 5 |
|  | Социально-экономическое развитие субъекта | 2 | 0 |
|  | Охрана общественного порядка | 1 | 0 |
|  | Конфликтные ситуации в образовательных учреждениях | 0 | 6 |
|  | Контроль качества и надзор в сфере образования | 0 | 4 |
|  | Условия ведения образовательного процесса | 1 | 7 |
|  | Факты противоправного поведения сотрудников | 1 | 0 |
|  | Охрана здоровья | 2 | 0 |
|  | Прочие | 23 | 26 |

ИНФОРМАЦИЯ

об итогах работы с обращениями граждан, поступившими

в Администрацию города в 4 квартале 2024 года.

В Администрацию города в 4 квартале 2024 года всего поступило 285 обращений, из них письменных – 266 обращений. В письменных обращениях были подняты следующие темы (количество обращений и доля обращений в общем количестве вопросов, поступивших за отчетный период):

- переселение, получение жилья и улучшение жилищных условий - 16(6%);

- строительство и ремонт дорог, безопасность дорожного движения - 18(6,7%);

- транспортные перевозки - 4(1,5%);

- жилищно-коммунальные вопросы (ремонт жилья, оплата за ЖКУ,

предоставление коммунально-бытовых услуг в условиях рынка,

содержание общего имущества) - 133(50%);

- рассмотрение обращений с выездом на место - 8(3%);

- конфликты на бытовой почве - 7(2,6%);

- деятельность органов исполнительной власти субъекта РФ (мобилизация)/

мобилизация/ЗМГ - 7(2,6%);

- деятельность исполнительно-распорядительных

органов местного самоуправления - 2(0,7%);

- деятельность субъектов торговли - 1(0,4%);

- вопросы социальной сферы, образования -24(9%);

- земельные вопросы - 2(0,7%);

- обжалование решений государственных органов - 2(0,7%);

- результаты рассмотрения граждан - 4(1,5%);

- вопросы частного домовладения - 1(0,4%);

- содержание/ненадлежащее содержание дом. животных - 1(0,4%);

- запрос архивных данных - 6(2,2%);

- прочие вопросы - 30 (11%).

В 4 квартале 2024 года через электронную приемную граждан Ростовской области поступило 36 обращений.