



План мероприятий проекта «Совершенствование процессов управления в МБУ г.Новошахтинска МФЦ»
«Платформа контроля исполнения поручений (далее-Платформа контроля)»

№	Проблема	№ мероприятия	Мероприятие	Ожидаемый эффект	Срок выполнения		Ответственный	Примечание
					Дата начала	Дата окончания		
1	Несвоевременная передача поручения	1.1	Создание инструментария для группового внесения данных	Наличие инструментария для получения сводных данных от респондентов	16.06.2025	20.06.2025	Силаев П.А.	
2	Обязательность последовательной связи с каждым участником процесса	2.1	Создание алгоритма параллельного ввода информации	Ускорение процесса обработки данных за счет одновременного параллельного ввода информации. Наличие единого стандарта выполнения поручений и контроля их исполнения во всем учреждении	16.06.2025	27.06.2025	Силаев П.А.	
3	Широкий временной диапазон исполнения поручения	3.1	Разработка Платформы контроля с индивидуальным доступом	Наличие единого информационного центра с доступом для внесения данных	16.06.2025	11.07.2025	Силаев П.А.	
		3.2	Приказ о создании Платформы контроля	Совершенствование организационной структуры учреждения, внедрение новой технологии работы	11.07.2025	15.07.2025	Головина Е.В.	
		3.3	Вводный инструктаж по новому формату для работников учреждения	Освоение базовых принципов работы с платформой Изучение интерфейса и основных функций Практическое знакомство с формами ввода данных Освоение правил форматирования информации Изучение требований к качеству данных	15.07.2025	18.07.2025	Вощанов С.С., Лавирева Е.А., Семейко С.Ю.	
4	Замещение другим специалистом отсутствующего участника процесса	4.1	Применение алгоритма параллельного ввода информации	Ускорение процесса обработки данных за счет одновременного параллельного ввода информации	15.07.2025	18.07.2025	Вощанов С.С., Лавирева Е.А., Семейко С.Ю.	
5	Сбор информации происходит вручную, в телефонном режиме, посредством мессенджеров	5.1	Ведение информации в электронном виде в Платформу контроля	Ускорение процесса обработки данных за счет одновременного параллельного ввода информации. Наличие документального подтверждения выполнения поручения	15.07.2025	18.07.2025	Вощанов С.С., Лавирева Е.А., Семейко С.Ю.	
6	Отсутствие структурированной системы предоставления и хранения данных.	6.1	Использование Платформы контроля работниками учреждения для внесения данных	Оперативное получение информации на поручение Сокращение времени на принятие управленческих решений руководителем Контроль качества исполнительской дисциплины, в том числе эффективности исполнительской дисциплины работников	15.07.2025	18.07.2025	Вощанов С.С., Лавирева Е.А., Семейко С.Ю.	