

УТВЕРЖДАЮ

Директор МБУ г. Новошахтинска «МФЦ»

Кульбицкая М.В.



Карточка проекта

Совершенствование процессов управления в МБУ г. Новошахтинска "МФЦ"
"Платформа контроля исполнения поручений (далее - Платформа контроля)"

2. Обоснование выбора	
Ключевой риск:	Отсутствие структурированной информации о выполнении поручений в режиме реального времени
Прочие риски:	1. Потеря оперативности 2. Снижение эффективности 3. Отсутствие контроля качества исполнения дисциплины, в том числе эффективности исполнительской дисциплины отдельных сотрудников 4. Ресурсные потери (затягивание с получением необходимой информации требует дополнительных ресурсов для сбора информации (временные, трудовые)) 5. Отсутствие единых стандартов выполнения поручений и контроля их исполнения во всем учреждении 6. Трудовозатратность сбора информации 7. Отсутствие документального подтверждения выполнения поручения 8. Нарушение сроков выполнения поручений вышестоящих организаций по направлениям деятельности 9. Отсутствие сроков выполнения поручений вышестоящих организаций по направлениям деятельности

1. Вовлеченные лица и рамки проекта	
Заказчик проекта:	Кульбицкая М.В., директор МБУ г. Новошахтинска "МФЦ"
Клиенты процесса:	руководство и аппарат, руководители подразделений
Периметр проекта:	МБУ г. Новошахтинска "МФЦ"
Границы процесса:	Вход: получение учреждением поручения о проведении анкетирования, опроса, голосования и т.п. (далее - поручение); Выход: доступ к информации о ходе выполнения поручения в режиме реального времени
Владелец процесса:	Кульбицкая М.В., директор МБУ г. Новошахтинска "МФЦ"
Руководитель проекта:	Кульбицкая М.В., директор МБУ г. Новошахтинска "МФЦ"
Команда проекта:	Головина Е.В., заместитель директора МБУ г. Новошахтинска, заместитель председателя рабочей группы; Лавирева Е.А., начальник отдела по работе с населением, секретарь рабочей группы; Вощанов С.С., начальник контрольно-аналитического сектора; Манюшина Е.М., главный специалист по обработке документов контрольно-аналитического сектора; Польникова О.В., главный специалист по приему и выдаче документов отдела по работе с населением; Семейко С.Ю., главный специалист; Силаев П.А., главный специалист-программист

4. Ключевые события проекта		
1. Подготовка и открытие проекта	07.04.2025	
2. Диагностика и целевое состояние	21.04.2025	16.06.2025
Разработка текущей карты процесса	21.04.2025	16.05.2025
Производственный анализ № 1	с 19.05.2025	по 08.06.2025
3. Внедрение улучшений	09.06.2025	18.07.2025
Совещание по защите подходов внедрения	01.07.2025	
4. Закрепление результатов и закрытие проекта	18.07.2025	08.08.2025
Производственный анализ № 2	до 28.07.2025	далее постоянно
Завершающее совещание (предъявление результатов)		08.08.2025

3. Цели и плановый эффект		
Наименование цели	Текущий показатель	Целевой показатель
1. Сокращение времени сбора данных для контроля хода выполнения поручения, мин	210	60
2. Создание Платформы контроля		разработка
3. Регламентация использования Платформы контроля		разработка