

**Автономная некоммерческая организация  
социального обслуживания населения  
«С Любовью»**



**Отчет об итогах деятельности Автономной некоммерческой  
организации социального обслуживания населения  
«С Любовью» за 2022 год**

**2022 год**

# СОДЕРЖАНИЕ

## ГОДОВОГО ОТЧЕТА ЗА 2022 ГОД

Приветственное слово директора Автономной некоммерческой организации социального обслуживания населения «С Любовью»

Представление Организации:

1. Общие сведения
  - 1.1. Структура Организации
2. Кадровый состав
3. Охрана труда
4. Финансовый отчет за 2022 год
5. Укрепление материально-технической базы
6. Основные направления деятельности
7. Организация и проведение праздничных и социально-значимых мероприятий
8. Добровольческая деятельность с привлечением волонтеров
9. Информационная работа
10. Анкетирование получателей социальных услуг (ПСУ)
11. Контроль
12. Инновационные формы работы
13. Достижения за период 2022 года
14. Задачи

## **ПРИВЕТСТВЕННОЕ СЛОВО**



*Если можешь помочь – Помогни,  
Если можешь согреть – Отогрей  
Если можешь сберечь — Сбереги*

*Уважаемые друзья!*

*Прошел еще один, не менее трудный, чем 2021 год - год. И как он прожит, представляем на ваше суждение. Составляя этот годовой отчет, пересматривая события прошедшего 2022 года, невольно заново оцениваешь моменты радости, достижений. В 2022 году организация пополнилась новыми молодыми сотрудниками, которые сразу же влились в работу коллектива. Появились новые благотворители, которые с добрым сердцем и чистыми помыслами помогли выполнить все поставленные задачи.*

*Благодаря последовательной и целенаправленной работе, мы сохранили единство и провели много мероприятий, стараясь сделать интересной и востребованной жизнь граждан пожилого возраста и инвалидов. В работе делали все, чтобы они чувствовали себя комфортно в обществе и достигали своих целей. Близкое сотрудничество со многими структурами органов государственной власти, средствами массовой информации и коммерческим сектором города Новошахтинска позволяет наполнить жизнь организации важными и интересными делами, достичь осязаемых результатов. Представляем вам отчет нашей организации за прошедший 2022 год. Надеемся, Вы оцените наш труд, ведь нас всех объединяют общие цели, задачи и устремления.*

*Любовь Васильевна Колосовская,  
директор АНО СОН «С Любовью»*

**Автономная некоммерческая организация  
социального обслуживания населения  
«С Любовью»**

**1. Общие сведения**

**Адрес:** 346900, Ростовская область, город Новошахтинск. Улица Зорге, доп 48, помещение 9.

**Директор** АНО СОН «С Любовью», Колосовская Л.В., действующая на основании Устава.

**ОГРН** 1206100022809

**ИНН** 6151020730

**КПП** 615101001

**Юридический адрес:** 346900, Ростовская область, город Новошахтинск, ул. Зорге, д.48, пом. 9. Единственным учредителем АНО СОН «С Любовью» является Колосовская Любовь Васильевна.

Автономная некоммерческая организация социального обслуживания населения «С Любовью» (далее – Организация, АНО СОН «С Любовью») создана и зарегистрирована в Минюсте России 6 июня 2020 года. Фактически социальные услуги начали оказывать с 1 декабря 2020 года.

Целью создания и деятельности АНО СОН «С Любовью» является предоставление услуг в сфере социального обслуживания населения, в том числе инвалидов.

Предметом деятельности Организации является социальное обслуживание на дому, граждан проживающих на территории города Новошахтинска.

Основным видом деятельности АНО СОН «С Любовью» является предоставление социальных услуг без обеспечения проживания престарелым и инвалидам.

Организация предоставляет получателям социальных услуг с учетом их индивидуальных потребностей и индивидуальной программы, следующие виды социальных услуг: социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические, социально-педагогические, социально-трудовые, социально-правовые, услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, срочные социальные услуги. А так же дополнительные социальные и разовые услуги.

Перед АНО СОН «С Любовью» поставлены следующие задачи:

- социальное обслуживание граждан пожилого возраста и инвалидов, признанных в установленном порядке, нуждающимися в предоставлении социальных услуг;
- повышение доступности и эффективности качества предоставления социальных услуг населению путём внедрения в работу современных технологий;
- проведение эффективной кадровой политики, повышение заинтересованности работников в труде и поднятие престижа профессии социального работника через повышение квалификации, аттестацию, обобщение и распространение опыта работы лучших работников, создание проектов, участие в мероприятиях различного уровня;
- укрепление материально-технической базы Организации;
- расширение информационных ресурсов, содержащих информацию о деятельности Организации, и обеспечение доступа к ним получателей социальных услуг.
- оказание платных услуг, предоставляемых населению.

Принципы работы заключены в следующем:

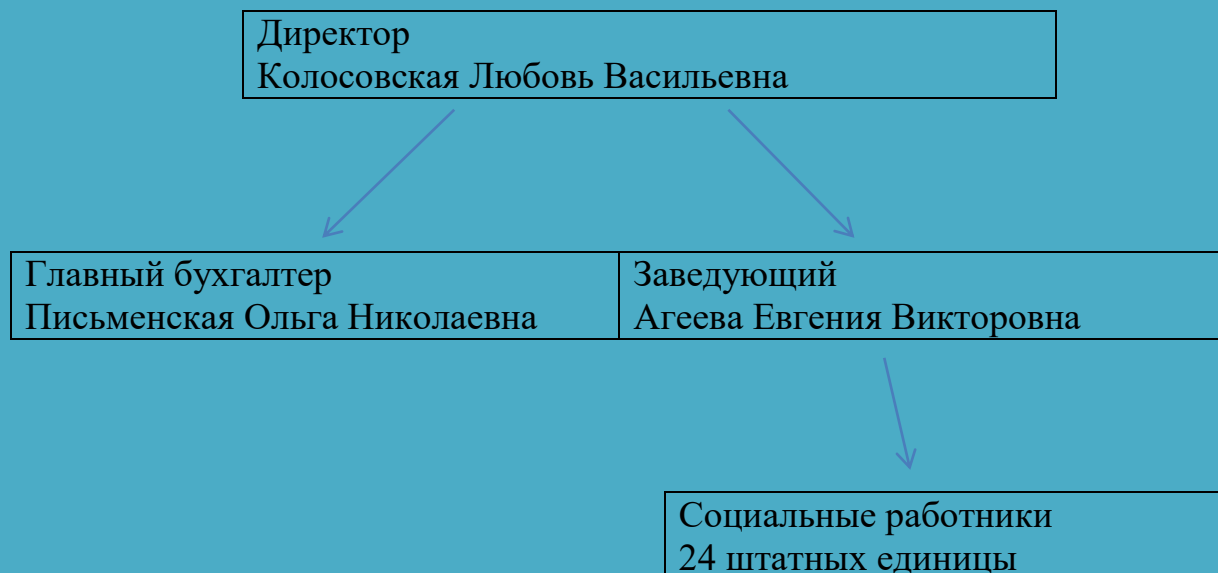
1. Принцип адресности и добровольности получателя социальных услуг. Услуги оказываются только в интересах и потребностях получателя социальных услуг, на основании личного обращения, индивидуальной программы предоставления социальных услуг и заключенных договоров с приложением о перечне услуг.
2. Принцип доступности, каждый гражданин имеет право на получение информации об Организации. В организации оформлены информационные стенды. Разработан и работает официальный сайт <https://son-slyubovyu.ru/news/meteochuvstvitelnost> Организации. Прием граждан осуществляется согласно режиму работы. Разрабатываются буклеты.
3. Принцип приоритетности предоставления социальных услуг одиноким гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации. Зачисление на социальное обслуживание осуществляется на основании ИППСУ. Получатели социальных услуг имеют возможность получать социальные услуги бесплатно либо на условиях частичной оплаты. Оплата за предоставленные услуги взимается в соответствии с Постановлением Правительства РФ №1075 от 18.10.2014 г. «Об утверждении Правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно. Оплата за предоставленные услуги взимается после оказания услуг.

4. Принцип конфиденциальности. АНО СОН «С Любовью» гарантирует обеспечение гражданских прав получателей социальных услуг. Информация о получателе социальных услуг хранится в папке, и не допускает ее использование посторонними лицами. Регулярно проводится инвентаризация личного дела получателя социальных услуг.



## 1.1. Структура Организации

В структуру АНО СОН «С Любовью» входят:





Работа по предоставлению социальных услуг проводится на территории города Новошахтинска, Ростовской области.





## 2. Кадровый состав



Согласно штатному расписанию в Организации 27 штатных единиц.

По состоянию на 01.01.2022 года общая численность работников АНО СОН «С Любовью» составила 19 человек:

- социальные работники – 16 чел.
- директор - 1 чел.;
- главный бухгалтер - 1 чел.
- заведующий – 1 чел.

Текущность кадров оценивалась ежеквартально, в целом по организации она не превышала 10%, что соответствует естественному обновлению состава персонала и является нормой.

По гендерному составу женщин – 19 чел., мужчин – 0 чел. Возрастной состав работников в 2022 году, чел.:

- до 30 лет – 2;
- от 30 до 50 лет – 8;
- от 50 до 60 лет – 9.

Средний возраст сотрудников Организации составил 45 лет.

Большую часть коллектива составляют работники, имеющие многолетний опыт работы в сфере социального обслуживания:

- до 1 года - 0 чел.
- от 1 года до 3 лет - 4 чел.
- от 3 лет до 5 лет - 0 чел.
- от 5 лет до 10 лет - 3 чел.
- свыше 10 лет - 12 чел.

Сотрудники АНО СОН «С Любовью» имеют образование:

- 2 и более высших образования - 1 чел.,
- высшее образование - 5 чел.,
- среднее профессиональное образование – 12 чел.,
- среднее общее образование – 2 чел.,
- основное общее образование – 0 чел.

Образование работников преимущественно среднее профессиональное. В большинстве своем сотрудники имеют профессиональное образование, все имеют квалификацию «Социальный работник». Тем не менее, регулярно проводится работа по повышению квалификации сотрудников.



Согласно плану работы, на занятиях профессиональной учебы изучались федеральное и региональное законодательство, вопросы оказания первой доврачебной помощи, вопросы по охране труда и техники безопасности, СИЗ, инновационные технологии.

Занятия проводились в форме семинаров, тренингов, круглых столов, практических занятий по обмену опытом, в организации постоянно проводится тех. учеба и т.д.

Проводятся еженедельные планерные совещания для социальных работников, на которых решаются вопросы обслуживания, прием отчетов о проделанной работе, свод отчетов, распределение нагрузки, проверка Журналов социальных работников.

Система премирования, функционирующая в Организации, позволяет регулярно поощрять сотрудников за высокие показатели в работе. Кроме материального стимулирования качества труда применялись различные формы морального стимулирования. Так, в течение 2022 года были награждены 19 сотрудников, из них:

- Благодарностью АНО СОН «С Любовью» – 16 чел.;
- Благодарственным письмом губернатора РО– 1 чел.



### 3. Охрана труда

Основными задачами АНО СОН «С Любовью» в рамках охраны труда являются:

1. выполнение требований по охране труда в соответствии с локальными нормативно - правовыми актами;
2. соблюдение режимов труда и отдыха в Организации;
3. организация профилактической работы по предупреждению производственного травматизма и профессиональных заболеваний, обусловленных опасными и вредными факторами, а также проведение работы по улучшению условий труда в Организации:
  - были проведены мероприятия по управлению профессиональными рисками;
  - проведение предварительных и периодических медицинских осмотров работников организации;
  - проведение инструктажей на рабочем месте;
  - организация и участие в проведении лекций, инструктажей, в том числе с приглашением сторонних специалистов;
4. ежемесячное обеспечение всех сотрудников Организации средствами индивидуальной защиты (антисептик, перчатки, маски);
5. проведение периодических и плановых инструктажей по охране труда сотрудников Организации (в соответствии с нормативно-правовыми актами);

Со всеми принимаемыми на работу сотрудниками специалист по охране труда проводит вводный инструктаж по специально утвержденной программе, работает система наставничества и стажировок на рабочем месте. В 2022 году заведующим организации проделана большая работа по улучшению условий труда в организации.

Для обеспечения безопасных условий труда социальные работники Организации были обеспечены специальной одеждой, специальной обувью и другими средствами индивидуальной защиты (СИЗ).



В Организации проводился второй «День охраны труда», на котором рассматривались вопросы по улучшению условий и охраны труда, необходимые меры по предотвращению аварийных ситуаций, сохранению жизни и здоровья сотрудников. Был проведен конкурс рисунков среди детей сотрудников Организации, по итогам, которого все ребята были отмечены памятными подарками.

Все сотрудники организации являются членами Новошахтинской городской организации профсоюза работников госучреждений (100%). Дети сотрудников не достигшие 15 летнего возраста получают новогодние сладкие подарки и памятные призы.



#### 4. Финансовый отчет за 2022 год

Наименование показателя	Доходы руб.	Наименование показателя	Расходы руб.
Неиспользованный остаток средств на 01.01.2021г., в т.ч. Деятельность, приносящая доход	476368,74	Гранты и целевые взносы - УФК по Ростовской области (министерство финансов (минтруд области))	7289464,80
Гранты и целевые взносы - УФК по Ростовской области (министерство финансов (минтруд области))	7289464,80	Из них:	
		Оплата труда и начисления на оплату труда	6975544,80
Гранты и целевые взносы - УФК по Ростовской области (министерство финансов (Правительство Ростовской области))	0,00	Закупка материальных запасов	211920
Гранты и целевые взносы - БФ Хорошие истории	70000,00	Оплата работ и услуг	102000
Взносы учредителя	0	Гранты и целевые взносы - УФК по Ростовской области (министерство финансов (Правительство Ростовской области))	48013,38
Деятельность, приносящая доход	1891842,72	Из них:	
		Оплата труда и начисления на оплату труда	39648,00
Итого доходов	9727676,26	Возврат неиспользованного остатка субсидии	8365,38
		Деятельность, приносящая доход	2036909,03
		Оплата труда и начисления на оплату труда	1162319,22
		Закупка материальных запасов	329432,00
		Оплата Работ и услуг	36330,00
		Расходы по мероприятиям	62465,00
		Аренда	360000,00
		Налоги по УСН	56393,00
		Услуги банка	29969,81
		Гранты и целевые взносы - БФ Хорошие истории	70000,00
		Из них:	
		Закупка материальных запасов	70000,00
		<b>ИТОГО</b>	<b>9444387,21</b>

## 5. Укрепление материально-технической базы

Расходы организации осуществляются на текущую деятельность в соответствии с требованиями бухгалтерского учета по следующим направлениям: заработная плата штатных работников, приобретение товарно-материальных ценностей, оплата аренды помещения и другие обоснованные расходы.

Выбранная расходная политика Организации проводится последовательно второй год и направлена на совершенствование предоставляемых услуг, на повышение экономической стабильности Организации. В Организации на протяжении всего года велась работа по оптимизации расходов на приобретение товаров, услуг, работ. Закупка товаров по договорам велась на основании исследования рынка услуг, работ, товаров. На основании наименьшей суммы коммерческого предложения.

За счет средств, полученных от оплаты за услуги продолжила укрепляться материально-техническая база Организации.

### Имущество, приобретенное в 2022 году:

Наименование	Количество	Стоимость ед. руб.	Стоимость
Кресло-каляска для инвалидов: Н 035 ((18/20 дюймов) Р)	4	21600	86400
Стол прикроватный	3	4966	14898
Наколенник	2	3500	7000
Ходунки	4	5000,50	20002
Смарт часы с тонометром и пульсометром	3	2500	7500
Наколенник	2	2500	5000
Тонометр	3	5200	15600
Кресло руководителя	2	12650	25300
Металлический шкаф	2	16000	32000
Ноутбук	1	39396	39396
Микроволновая печь	1	7999	7999
Сплит-система	2	29899	59798
Монитор	1	14135	14135
Принтер лазерный	1	8901	8901
МФУ Струйный	1	20570	20570

## **6. Основные направления деятельности**

Деятельность АНО СОН «С Любовью» в 2022 году была направлена на повышение эффективности и качества предоставления социальных услуг, реализацию плана мероприятий, а также на проведение мероприятий для получателей социальных услуг. Работа по социальному обслуживанию на дому ведется с учетом индивидуального подхода к каждому получателю социальных услуг, оценки его нуждаемости в услугах, формирования ассортимента услуг, необходимых и достаточных для обеспечения независимой жизни.

В течение 2022 года социальные услуги на дому получили 300 человек. Анализ категорий обслуженных получателей социальных услуг за 2022 год показывает, что основную группу обслуживаемых граждан составляют ветераны труда – 34 человека, инвалиды – 65 человек.

Из числа постоянно обслуживаемых на дому граждан - 69 человек находятся в преклонном возрасте – старше 80 лет.

По социальному статусу получателей социальных услуг можно разделить на 4 группы: одиноко проживающие – 232 человек, супружеские пары – 12 человек, проживающие в семьях – 20 человека, одинокие – 24 человек.

Получатели социальных услуг обслуживаются на договорной основе – на бесплатной, частичной и полной условиях оплаты. Из 300 человек получали социальные услуги на дому на бесплатной основе – 68 чел.; на условиях частичной оплаты – 73 чел.; на условиях полной оплаты – 159 чел.

В течение 2022 года получателям социальных услуг оказано 55179 социальных услуг. Структура услуг показывает, что социально-бытовые услуги занимают основное место среди предоставляемых услуг населению и составляют 26706 услуг. Их оказано 300 получателям социальных услуг. Предоставление социально-бытовых услуг на дому остаются наиболее эффективной формой социальной помощи получателям социальных услуг. Социально-медицинские – 16987 услуг, воспользовалось 300 получателя социальных услуг. Социально-психологические – 5947 услуги, воспользовались 288 человек. Социально-педагогические – 0 услуг. Социально-трудовые – 0 услуг. Социально-правовые – 5539 услуг, воспользовалось 294 получателей социальных услуг. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг – 0 услуг.

Особое внимание уделялось безопасности граждан, состоящих на обслуживании. Со всеми получателями социальных услуг в течение года проведены разъяснительные беседы по усилению бдительности и недопущению мошеннических действий против граждан старшего поколения. Вручены тематические памятки «Осторожно, мошенники». Постоянно проводилась разъяснительная работа о мерах пожарной безопасности с получателями социальных услуг. В течение 2022 года подготовлены и вручены памятки «Соблюдай правила пожарной безопасности».





## **7. Организация и проведение праздничных и социально-значимых мероприятий**

Одним из важных направлений деятельности АНО СОН «С Любовью» является создание условий для организации культурно-досуговой деятельности пожилых людей и инвалидов.

Сотрудники АНО СОН «С Любовью» принимают активное участие в проведении различных мероприятий и акций.

В апреле сотрудники приняли участие в ежегодной общероссийской акции «Древонасаждение».

В мае сотрудники Организации в рамках празднования Победы в Великой Отечественной войне приняли участие в поздравлении получателей социальных услуг Организации имеющих военную категорию с вручением подарков от организации.

В июне было организовано праздничное мероприятие, посвященное Дню социального работника.

В рамках празднования Дня пожилого человека, дня инвалида организовано поздравление всех получателей социальных услуг. Особо нуждающимся пенсионерам и инвалидам согласно приказа Организации, вручены поздравительные открытки, сделанные своими руками воспитанниками Новошахтинского центра помощи детям и продуктовые подарки в количестве 59 штук.

В течение 2022 года социальные работники приняли участие в благотворительных акциях: «Чистый дом», «Чистый двор», «Сохрани дерево», «Блокадный хлеб», «Новый год в каждый дом».

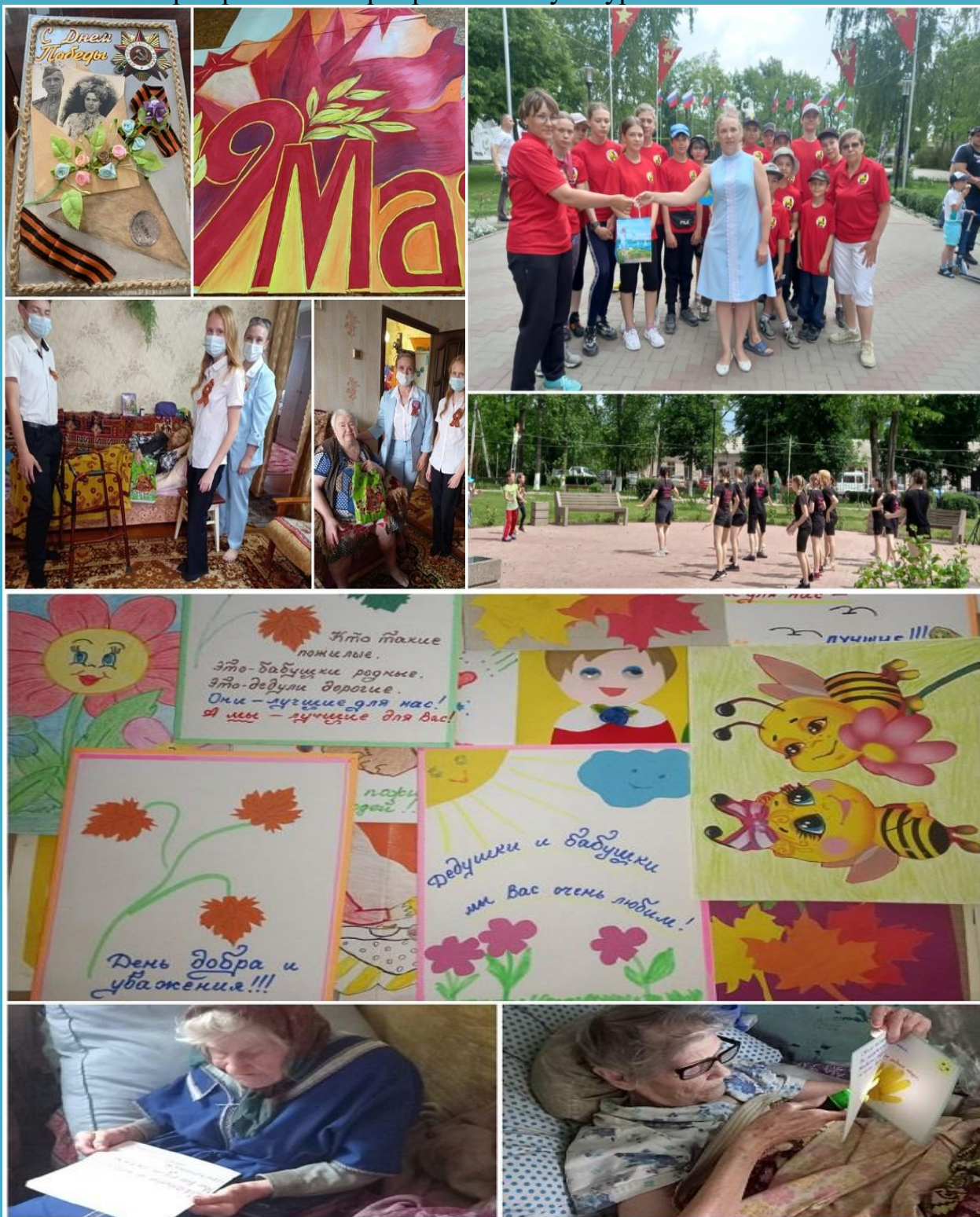
В течение года социальные работники участвовали в субботниках по санитарной очистке территорий, прилегающих к организации АНО СОН «С Любовью».

В связи с тем, что большинство из наших получателей социальных услуг, в силу своего возраста, состояния здоровья, ограничены в возможности самостоятельно принимать участие в культурных массовых мероприятиях и испытывают дефицит общения, мы совместно с волонтерами ШРКТ организуем и проводим мероприятия, посвященные значимым датам - Дню защитника Отечества, Международному женскому дню 8 марта, Дню Победы, Дню пожилого человека, Дню матери и другим.

Все мероприятия, проведенные в течение отчетного периода способствовали:

1. Повышению качества оказываемых услуг и их доступности.
2. Повышению уровня жизни и преодоления одиночества у получателей социальных услуг организации.
3. Повышению профессионального уровня кадров Организации.
4. Повышение престижа профессии.
5. Повышению эффективности деятельности Организации.

- 6. Укреплению материально-технической базы Организации.
- 7. Формированию корпоративной культуры.





Государственное казенное учреждение социального обслуживания Ростовской области центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Новошахтинский центр помощи детям»



Директору Автономной некоммерческой организации социального обслуживания населения «С Любовью» г. Новошахтинска Колосовской Л.В.

Уважаемая Любовь Васильевна!

Коллектив детей и сотрудников ГКУСО РО Новошахтинского центра помощи детям выражает Вам и Вашему коллективу сердечную благодарность за поддержку нашего учреждения. Ваше внимание и понимание проблем детства помогают в решении жизненно важных вопросов ежедневного быта, детям стать достойными людьми нашего общества.

Желаем дальнейших успехов в работе, крепкого здоровья и благополучия!

С уважением,  
директор ГКУСО РО Новошахтинского центра помощи детям

  
Е.А. Шатунина



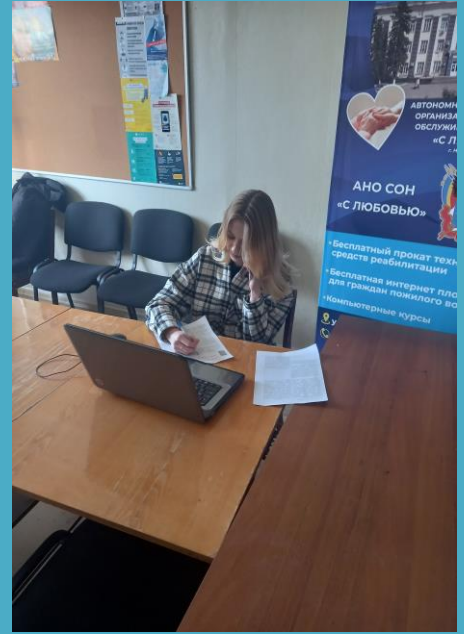
## 8. Добровольческая деятельность с привлечением волонтеров

В результате проведения совместной работы между Организацией и Новошахтинским техникумом промышленных технологий – филиал государственного бюджетного профессионального образовательного учреждения Ростовской области «Шахтинский региональный колледж топлива и энергетики им. ак. Степанова П.И.» организовано волонтерское движение среди студентов.

В 2022 году продолжено привлечение студентов – волонтеров к выполнению услуг по очистке дворов от снега, копке огородов, уборке урожая, наведению порядка в жилье обучению компьютерной грамотности и т.д. Участие добровольцев оптимизирует труд социальных работников, делает предоставление услуг более эффективным, дает возможность уделять больше внимания вопросам социальной адаптации получателей социальных услуг.

Все сотрудники организации являются волонтерами и имеют волонтерские книжки (100%).





## 9. Информационная работа

На официальном сайте Организации <https://son-slyubovyu.ru/news/pozharnaya-bezopasnost> размещены основные правоустанавливающие документы, сведения об Организации и предоставляемых социальных услугах, а так же другая общественно - значимая информация, которая постоянно обновляется и дополняется. В режиме текущего времени на сайте выкладывается информация о проводимой работе, наиболее ярких мероприятиях с участием пожилых людей и инвалидов.

Сайт Организации <https://son-slyubovyu.ru/news/pozharnaya> представляет собой открытый и общедоступный информационный ресурс, каждый посетитель которого имеет возможность высказаться о работе Организации, внести свои предложения, замечания, получить ответы на интересующие вопросы.

В 2022 году Организация продолжила плодотворное сотрудничество с местными средствами массовой информации - редакцией газеты «Знамя Шахтера».

The screenshot shows the website interface for ANO SON "S Lyubovyu". At the top left is the organization's logo, which includes the coat of arms of Novoshakhtinsk and the text "АНО СОН 'С ЛЮБОВЬЮ'". To the right is a banner with a heart-shaped graphic of hands and a photo of the organization's building, with the text: "АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ «С ЛЮБОВЬЮ» Г. НОВОШАХТИНСКА". Below the banner is a navigation menu with items: Главная, Об учреждении, Структура и органы управления, Материально-техническое обеспечение, Услуги, and Документы. A red arrow points from the "Материально-техническое обеспечение" menu item to the banner. The main content area features a welcome message: "Уважаемые посетители нашего сайта! Добро пожаловать на официальный сайт Автономной некоммерческой организации социального обслуживания населения «С Любовью» г. Новошахтинска. С уважением, директор Колосовская Любовь Васильевна". Below this is a news section titled "Новости учреждения" with a sub-header "Сахарный диабет" and a date "Опубликовано: 15-11-2022". The news text reads: "День борьбы с сахарным диабетом направлен на повышение осведомленности о болезни, его последствиях и возможностях своевременного лечения." There is also a second news item with the date "Опубликовано: 14-11-2022". On the left side, there is a vertical menu with various service categories like "Информация о поставке социальных услуг", "Новости", "Коронавирусная инфекция и меры профилактики", "Отзывы", "Наша деятельность", "«Старшее поколение»", "Добрые дела", "Финансово-экономический отдел", "Противодействие коррупции", "Независимая оценка качества предоставляемых услуг", "Охрана труда", and "О сайте".

## 10. Анкетирование получателей социальных услуг

Повышение качества и доступности социальных услуг в сфере социального обслуживания граждан, является приоритетной задачей, стоящей перед организациями социального обслуживания граждан.

Оценка удовлетворенности получателей социальных услуг качеством предоставляемых социальных услуг в АНО СОИ «С Любовью» осуществляется 3 способами:

- анкетирование получателей социальных услуг на предмет удовлетворенности качеством услуг (ежегодно);
- книга жалоб и предложений (анализ ежеквартально).

В течение 2022 года было проведено анкетирование получателей социальных услуг АНО СОИ «С Любовью».

Анкетирование проводилось во время контроля за качеством предоставления социальных услуг и на сайте Организации.

При организации анкетирования были поставлены следующие задачи:

- определить оценку информированности получателей социальных услуг о видах и формах социальных услуг и их доступности;
- определить оценку качества предоставляемых социальных услуг;
- определить оценку работы персонала;
- получить целостное представление о степени удовлетворенности получателей социальных услуг услугами АНО СОИ «С Любовью».

В рамках контроля за качеством предоставления социальных услуг было опрошено 297 получателей социальных услуг, что составляет 100 % от общего количества получателей социальных услуг.

Среди опрошенных основная доля (82%) – женщины, доля мужчин соответственно - 18% от общего количества принявших участие в опросе. 99,12% получателей социальных услуг свою информированность о порядке предоставления социальных услуг в АНО СОИ «С Любовью».





## 11. Контроль

В Организации функционирует система контроля качества, являющаяся неотъемлемой частью общей системы управления деятельностью организации по предоставлению социальных услуг, и представляет собой совокупность мероприятий, обеспечивающих своевременность, полноту, адресность, результативность предоставления социальных услуг, максимально удовлетворяющих потребности граждан пожилого возраста и инвалидов.

Заведующий осуществляет постоянный контроль деятельности своих работников: проверяют журналы получателей социальных услуг, ведут текущий контроль деятельности социальных работников, осуществляют проверку качества оказываемых услуг на дому у получателей социальных услуг. Всего за отчетный период проведено 62 проверки.

Кроме того, проводились оперативные внеплановые проверки, цель которых – улучшение показателей по качеству обслуживания, эффективности организации работы по предоставлению социальных услуг.

Также был проведен выездной контроль за исполнением требований нормативных правовых актов, регулирующих вопросы организации социального обслуживания.

Кроме того, было проверено 297 личных дел получателей социальных услуг, снятых с обслуживания.

Жалоб со стороны получателей социальных услуг в 2022 г. не поступало. В адрес организации неоднократно приходят письма от получателей социальных услуг с выражением благодарности.



## 12. Инновационные формы работы

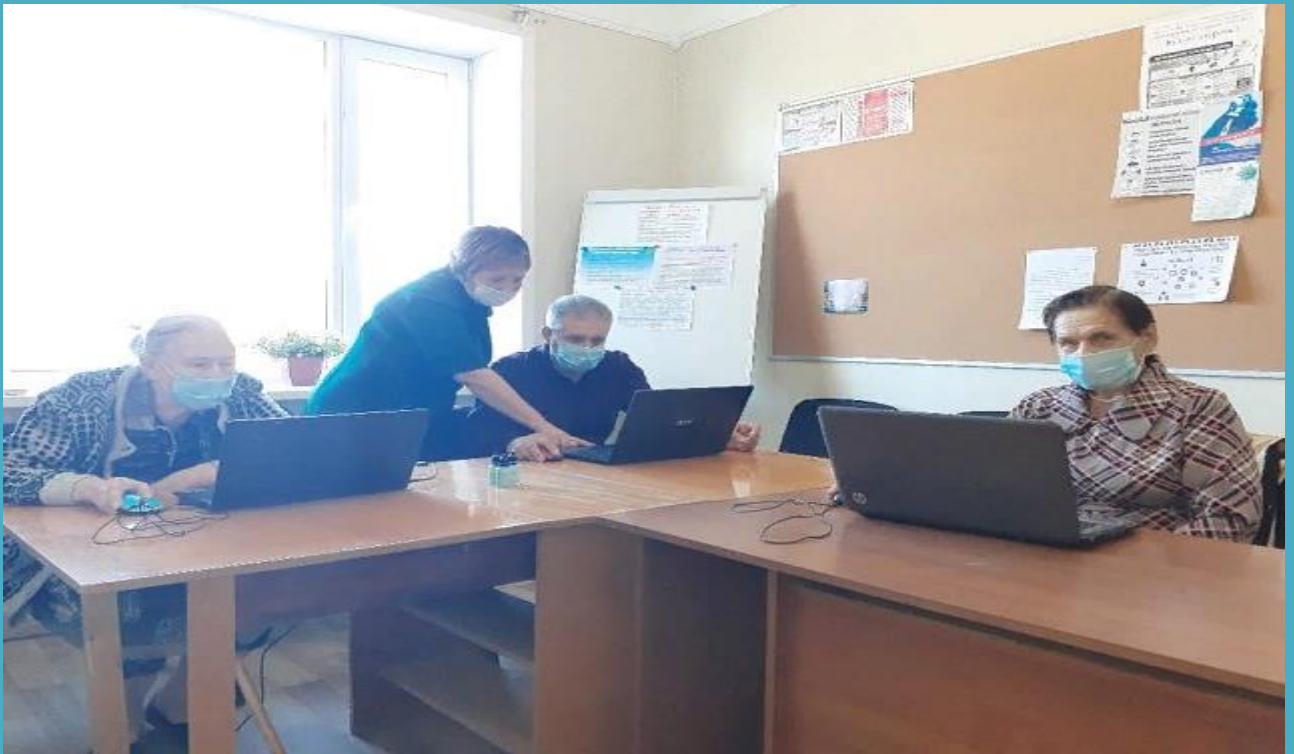
В целях оптимизации профессиональной деятельности в 2022 году продолжена работа с автоматизированной программой 1С «Учет клиентов ЦСО». В течение всего года осуществлялось тесное сотрудничество с разработками и своевременная отработка проблем по работе в программе.

На базе Автономной некоммерческой организации социального обслуживания населения «С Любовью» успешно реализует свою деятельность движения «Серебряное волонтерство». Целью движения «Серебряное волонтерство» является создание условий для формирования и развития волонтерского движения в Организации, привлечение граждан пожилого возраста и молодого поколения к бескорыстному участию в социально-значимой деятельности и самореализации граждан старшего поколения через волонтерскую деятельность.

Все сотрудники организации (19 человек) являются волонтерами из них 8 сотрудников организации являются волонтерами серебряного возраста. За второй год движения «Серебряного волонтерства» была проведена не одна успешная акция в сфере социального обслуживания на дому. Так же была продолжена работа по привлечению к волонтерской деятельности молодого поколения, а именно студентов Новошахтинского техникума промышленных технологий им. ак. Степанова (более 60 волонтеров были привлечены).

На базе организации успешно реализуется проект «Серебряного волонтерства» по направлению - обучение граждан пожилого возраста компьютерной грамотности «С компьютером на - Ты!». Основной задачей проекта является предоставление возможности гражданам пожилого возраста общаться посредством сети Интернет со своими близкими, живущими в других городах, пользоваться интересующей их информацией, развивать творческие способности.

Так же на базе организации создан Пункт общественного доступа к сети Интернет для граждан пожилого возраста (далее – ПОД). Где благополучателю предоставляется рабочее место, оборудованное персональным компьютером с доступом к сети Интернет, по желанию - предоставляется консультация сотрудника. Пользователям допускается использование собственного оборудования, имеющего возможность беспроводного подключения к сети Интернет (ноутбук, планшет, телефон). Все это в комплексе способствует улучшению качества жизни граждан старшего поколения! Услуги ПОД предоставляются на безвозмездной основе гражданам пожилого возраста, проживающим на территории города Новошахтинска. Ежедневно услугами ПОД пользуется десятки граждан пожилого возраста и инвалидов.



С 24 октября 2022 года продолжается реализация проекта «Забота с любовью», «Поддержка проекта осуществлена в рамках конкурса социальных мини-проектов Коалиции "Забота рядом" в сфере заботы о пожилых людях – 2022 г», были закуплены дополнительные ТСР, реализация которого началась 1 декабря 2021 г. с использованием конкурса на получение субсидий социально ориентированными некоммерческими организациями на реализацию общественно значимых (социальных) программ, заявка Р61-21-1-000082.

Одним из важных направлений социальной работы с гражданами, имеющими ограниченные возможности, является создание условий для ранней реабилитации лиц попавших в трудную жизненную ситуацию путем обеспечения техническими средствами реабилитации. Обеспечение ТСР позволяет последним решать проблемы беспрепятственного передвижения, самообслуживания, доступа к информации и общения. Их значение особенно возрастает на этапе приспособления к сложным условиям окружающей среды при резких ограничениях жизнедеятельности.

В рамках проекта открыт и оснащен бесплатный пункт проката технических средств реабилитации. Это помогает начать реабилитацию с первых дней. Кроме того, в рамках проекта мы проводили семинары, в том числе обучали навыкам самообслуживания маломобильных и лежачих людей. Для родственников и сиделок были проведены курсы обучения навыкам длительного ухода за больными людьми. В проекте приняли участие 17 волонтеров, которые выявляли нуждающихся в нашей помощи.

- Прошли обучение родственники и сиделки необходимому уходу за больными людьми;

- Был проведен цикл практических тренингов для родственников и сиделок по правилам пользования техническими средствами реабилитации;
- Был проведен ряд надомных консультации по навыкам самообслуживания учитывая индивидуальный подход к каждому благополучателю;
- Был проведен ряд практических тренингов по пользованию техническими средствами реабилитации на дому;



Все встречи проводятся строго соблюдая правила профилактики новой коронавирусной инфекции (COVID-19). В ходе занятий каждый из слушателей получает комплект средств индивидуальной защиты (перчатки, маски, антисептик), информационная листовка о необходимости проведения

вакцинации, ревакцинации взрослого населения против COVID-19, буклеты отражающие, основные моменты теоретического материала курса, пункта проката технических средств реабилитации. Реализация проекта продолжается по настоящее время.

Все встречи проводятся строго соблюдая правила профилактики новой коронавирусной инфекции (COVID-19). В ходе занятий каждый из слушателей получает комплект, средств индивидуальной защиты (перчатки, маски, антисептик), информационная листовка о необходимости проведения вакцинации, ревакцинации взрослого населения против COVID-19, буклеты отражающие, основные моменты теоретического материала курса, пункта проката технических средств реабилитации.

Работа по развитию деятельности организации ведется ежедневно.



### 13. Достижения за период 2022 г.





# СЕРТИФИКАТ

УЧАСТНИКА СОЦИАЛЬНОГО БИЗНЕС-ТУРА

Колосовская Любовь Васильевна

(победитель регионального этапа Конкурса «Лучший социальный проект года»-2021)



НОМЕР СЕРТИФИКАТА  
6203

АКТИВНОЕ ДОЛГОЛЕТИЕ 2022



## СЕРТИФИКАТ УЧАСТНИКА АКСЕЛЕРАТОРА АНО «НАЦИОНАЛЬНЫЕ ПРИОРИТЕТЫ»

Данный сертификат подтверждает участие в вебинарах, посвященных организации и тиражированию практик активного долголетия.

Акселератор организован в рамках Второго Всероссийского отбора лучших практик активного долголетия.

9 августа 2022 г.

Генеральный директор  
АНО «Национальные приоритеты»  
С.А. Малеева



# Диплом

лауреата Премии добра памяти Фёдора Тахтамышева

НАГРАЖДАЕТСЯ

Колосовская Любовь Васильевна  
АНО СОН «С Любовью» (г. Новошахтинск)

В номинации:  
«ДОБРЫЕ ПОМОЩНИКИ»

Учредители премии:

Тахтамышева С.П.

Смирнова И.В.

Смирнова С.И.

Смирнова С.И.



создано с  
росмолодёжь  
гранты



Официальный партнер  
30 лет БАНК ЦЕНТР-ИНВЕСТ

Международная премия  
#МЫВМЕСТЕ

# СЕРТИФИКАТ

Автономная некоммерческая организация социального обслуживания населения "С Любовью"

участник регионального этапа  
Международной Премии #МЫВМЕСТЕ

Председатель Совета Ассоциации волонтерских центров



А.П. Метеев



2022 год



ГУБЕРНАТОР РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ  
**БЛАГОДАРСТВЕННОЕ ПИСЬМО**

*Уважаемая*  
**ЛЮБОВЬ ВАСИЛЬЕВНА КОЛОСОВСКАЯ!**

*Выражаю Вам благодарность  
за активную общественную и благотворительную  
деятельность в Ростовской области.  
Желаю Вам здоровья, успехов и благополучия!*

*Губернатор  
Ростовской области*



*В.Ю. Голубев*





Образовательный Фонд «Эверест» город Москва

## БЛАГОДАРСТВЕННОЕ ПИСЬМО

Колосовская Любовь Васильевна

директор

Автономная некоммерческая организация социального обслуживания населения «С Любовью»

ЗА АКТИВНОЕ УЧАСТИЕ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ЭКСПЕРТНО-ПЕДАГОГИЧЕСКОГО СОВЕТА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ФОНДА «ЭВЕРЕСТ» И ПРОФЕССИОНАЛЬНУЮ ПОМОЩЬ В РЕЦЕНЗИРОВАНИИ И ОЦЕНКЕ ПЕДАГОГИЧЕСКИХ РАЗРАБОТОК УЧАСТНИКОВ ВСЕРОССИЙСКИХ КОНКУРСОВ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МАСТЕРСТВА ДЛЯ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ



77.08.9.207

БП-000052

Лицензия на осуществление образовательной деятельности  
Управление государственного надзора и контроля в сфере образования Департамента образования города Москвы № 041008

26.12.2022



Центр инноваций социальной сферы  
АТЛАС НКО



Администрация области  
Ростовской области



Форум  
Доноров

## СЕРТИФИКАТ

настоящий сертификат свидетельствует о том, что отчет  
**Автономной некоммерческой организации социального обслуживания населения «С Любовью»**

представленный на IV Конкурс публичных годовых отчетов некоммерческих организаций Ростовской области, соответствует базовому уровню информационного стандарта открытости

Директор АНО «Атлас НКО»

9 декабря 2022 г.



А.В. Белан

Формула успеха бесконечна, как бесконечно стремление людей к совершенству. В течение 2022 года сотрудники АНО СОН «С Любовью» принимали активное участие в мероприятиях различных уровней и добились довольно высоких результатов.



## 14. Задачи

Говоря о многочисленных положительных результатах, достигнутых Организацией, не значит, что мы не видим проблем. Их много. Конечно, нам есть над чем работать и совершенствоваться. И здесь широкое поле деятельности. В 2022 году перед нами стоят сложнейшие задачи. Одна из них - сохранить тенденцию развития, идти вперед и не потеряться в проблемах.

Основными направлениями развития организации на сегодняшний день являются:

- внедрение новых видов услуг;
- повышение качества предоставляемых услуг и повышение количества социальных услуг;
- привлечение дополнительных ресурсов в рамках участия в конкурсах на предоставление грантов для реализации социально-значимых проектов;
- расширение информационных ресурсов, содержащих информацию о деятельности Организации.



[mintrud.donland.ru](http://mintrud.donland.ru)



