

ОТЧЕТ
о предварительных результатах опроса предпринимателей
по оценке бизнес-климата в Новошахтинске

В период с 13 по 26 июня Администрацией города был проведен опрос мнения предпринимателей о состоянии бизнес-среды в Новошахтинске с целью обобщить и оценить результаты мер, принимаемых на всех уровнях власти, по созданию условий ведения бизнеса.

Всего в опросе приняли участие 117 предпринимателей, занятых в промышленности (9,4%), строительстве (7,7%), сфере услуг, в том числе транспортные перевозки(7,7%), в сфере торговли и общественного питания (85%).

Основную часть респондентов представляют предприятия, имеющие до 5 человек включительно (47,9%).

Количество респондентов с численностью штатных сотрудников от 5 до 15 человек составило 36,8%,

от 16 до 100 – 10,3%,

свыше 100 человек – 4,3%.

Среди респондентов равные доли занимают предприниматели, ведущие бизнес на территории города от года до 5 лет и более 5 по 45,3 % от числа опрошенных. Менее года ведут бизнес 7,7% от общего количества респондентов.

В связи с высокой долей респондентов из сферы торговли основная система налогообложения – вмененный доход (74,4%).

Препятствия для развития предпринимательства

По мнению респондентов наиболее значимой проблемой для развития предпринимательства являются высокие налоги. Средняя оценка по 10-ти балльной шкале от наибольшей значимости до наименьшей - 2.

Также наиболее значимыми препятствиями для развития предпринимательства являются высокие тарифы, общий спад в отрасли и несправедливая конкуренция. Средняя оценка по 10-ти балльной шкале от наибольшей значимости до наименьшей - 3.

Следует отметить, что ухудшение условий ведения бизнеса в текущем году по сравнению с 2015 годом отмечают 54,7%. Сокращение количества клиентов наблюдают 61,5% респондентов.

Около 30 % опрошенных считают, что условия для ведения бизнеса в текущем году по сравнению с прошлым годом и количество клиентов не изменились.

По оперативным данным несправедливая конкуренция отмечена в качестве препятствия респондентами из сферы торговли.

Следующее по значимости препятствие – проблемы с подключением к инженерным сетям.

Средняя оценка значимости данной проблемы: 4 – 5 баллов.

По мнению бизнес-сообщества, наиболее проблематичной и тяжело осуществляемой в нашем городе является процедура подключения к сетям ВКХ.

Также среднюю оценку 5 баллов по 10-ти балльной шкале от наибольшей значимости до наименьшей получили следующие проблемы:

- низкая доступность финансовых ресурсов и неразвитость инфраструктуры поддержки малого и среднего предпринимательства;

- низкая доступность персонала требуемой квалификации

- нестабильность российского законодательства, регулирующего предпринимательскую деятельность.

При этом за получением государственных и муниципальных субсидий обращались всего лишь 6% респондентов.

12% респондентов не обращались, так как не могут выполнить требования, обязательные для получения субсидии;

10,3% респондентов не обращались, так как не слышали о возможности субсидирования.

Банковскими заемными средствами пользовались 51,3% от количества опрошенных.

Среди обозначенных проблем при оформлении кредитов предприниматели выделяют высокие процентные ставки (28,2%) и большое количество требуемых документов (24,8%).

23% предпринимателей из общего количества опрошенных отмечают сложность процедуры предоставления земельных участков и разрешений на строительство и считают процедуру слишком затянутой и дорогостоящей.

С процедурой преимущественного права выкупа на приобретение арендуемого муниципального имущества сталкивались 11,1% респондентов.

Выделяемые ими трудности данной процедуры:

- длительные сроки (61,5% от количества столкнувшихся с процедурой);
- высокая стоимость (15,4% от количества столкнувшихся с процедурой).

Взаимодействие с контролирующими и надзорными органами.

Согласно опроса, средняя частота проверок предприятия составляет реже 1 раза в месяц.

Так ответили 81,2% респондентов от общего количества опрашиваемых.

В течение последнего года

более 5 раз респондентов проверяла:

Администрация города (4,3%)

Налоговая служба (3,4%)

Роспотребнадзор (2,6%)

Ростехнадзор (2,6%)

Региональная служба строительного надзора (1,7%)

Пожнадзор, правоохранительные органы (по 0,9%)

3-5 раз респондентов проверяла:

Налоговая служба (1,7%)

Ростехнадзор, Региональная служба строительного надзора, правоохранительные органы и Администрация города (по 0,9%)

1-2 раза респондентов проверяла:

Пожнадзор (23,9%)

Правоохранительные органы (41,9%)

Роспотребнадзор (17,1%)

Налоговая служба (14,5%)

Миграционная служба (12%)

Ростехнадзор и Комитет по охране окружающей среды и природных ресурсов (по 5,1%)

Администрация (4,3%)

Россельхознадзор (3,4%)

Росприроднадзор (2,6%)

Региональная служба строительного надзора (0,9%)

По итогам проводимых проверок 55,6% респондентов сообщили, что соглашаются с обоснованными результатами проверки; 32,5% респондентов отстаивают свои права в законном порядке.

При этом 49,6% респондентов отметили, что сложностью во взаимоотношениях с представителями контролирующих организаций является незнание законодательной базы, регламентирующей проведение проверок.

Позиция Администрации города по отношению к бизнесу в основном оценивается как открытая и нейтральная. Так считает 75,2% респондентов.

При этом следует отметить, что 36,8% респондентов ответили, что не пользуются интернет-порталами государственной и муниципальной власти для получения актуальной информации, касающейся условий ведения бизнеса.